

2023年10月2日

お客様各位

帝國漢方製薬株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社が製造販売しております「黄連解毒湯エキス顆粒SA」、「五苓散エキス顆粒SA」の一部のロットにつきまして、原薬の製造所において製造方法及び試験方法に承認書の記載からの逸脱が判明したため、以下に記載します対象の製品ロットを自主回収することといたしました。

下記回収対象ロットをお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、回収対象製品は、原薬も含め全てのロットにおいて規格試験で適合していることを確認しており、現時点で品質への影響はないと考えております。また、現在までに当該製品に起因する重篤な健康被害発生のご報告は受けておりません。

多大なご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象医薬品：2品目（3ロット）

製品名	入り数	製造番号	使用期限
黄連解毒湯エキス顆粒 SA	45 包入	6005150	2025.5
	45 包入	5212150	2027.4
五苓散エキス顆粒 SA	45 包入	2309170	2028.1

※製造番号は箱の裏面に記載されておりますので、対象ロットかどうかご確認ください。

2. 製品の交換について

当該製品は製造を終了しております。多大なご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

帝國漢方製薬株式会社 品質保証室

電話番号：088-695-5113

FAX番号：088-695-5110

※受付時間：9:00～17:00（土日・祝日除く）

返品のお手続き方法

上記、帝國漢方製薬株式会社 品質保証室へお電話いただくか、直接「送付先：帝國漢方製薬株式会社 徳島工場」へ次の①～③の情報を**製品に添えて、着払いにてご送付ください。**
ご指定の口座へ返金金額を振り込みます。

- ①お客様情報（お名前、ご住所、お電話番号 ※弊社受付時間内にご連絡が取れる番号をご記入ください）
- ②対象製品のご購入時の領収書や明細書
- ③お振込先情報（金融機関名、支店名、預金種別(普通・当座)、口座番号、口座名義人(フリガナ付) ※) ※ご購入者様ご本人の口座をご連絡ください。

①～③につきましては、別紙「ご返金先 口座情報記入シート」を印刷してご利用ください。
尚、ご提供頂きました個人情報は本件以外の目的には一切使用いたしません。

送付先：〒771-1506 徳島県阿波市土成町土成字北原80番11
帝國漢方製薬株式会社 徳島工場 宛 （電話番号：088-695-5113）

以上

別紙

印刷してご利用ください

ご返金先 口座情報記入シート

【お客様のご連絡先】

お名前	(フリガナ)
ご住所	〒
お電話番号	
領収書もしくは明細書	

【お振込先情報】

金融機関名	
支店名	
預金種別	普通／当座 (○をお付けください)
口座番号	
口座名義人	(フリガナ)

※ご購入者ご本人様の口座をご記入ください。